

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник МУ «Отдел Образования
Шалинского муниципального района»
Р.Х. Рашитов
14.02.2022 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 2
п.Чири-Юрт Шалинского муниципального района» 2022 год

№ пп	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	I Открытость и доступность информации об организации					
Пок 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами						
	на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1.Систематизировать и структурировать информацию на сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации". 2.Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей	20.04.2022	Заместитель директора по НМР Гетиева С. К.		

		информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету. 3. Дополнить информацию в соответствующих разделах сайта следующими данными: - Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) - Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья				
Пок. 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг						
		1. Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации 2. Обеспечить наличие и работоспособность формы для подачи электронных обращений/жалобы/предложений на сайте образовательной организации посредством	15.05.2022	Заместитель директора по ИКТ Искеев Г. О.		

		организации доставки сообщений на специально предусмотренную электронную почту организации.				
Пок. 1.3 Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации						
		Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации. Рекомендации респондентов: отсутствуют	15.05.2022	Заместитель директора по ВР Наурзакова Ф.З.		
II Комфортность условий предоставления услуг						
Пок. 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг						
		Обеспечить наличие мыла и бумажных полотенец и санитарно-гигиенических помещениях. Улучшить санитарное состояние образовательной организации: фойе и санузлов образовательной организации. Обеспечивать регулярное проветривание санитарно-гигиенических помещений.	20.05.2022	Заместитель директора по АХЧ, Солсаев Ш. С.		
Пок. 2.3 Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг						
		Рекомендации респондентов: провести капитальный ремонт в образовательном учреждении или рассмотреть возможность постройки новой школы удовлетворяющей всем санитарным нормам общеобразовательной организации. Рассмотреть возможность пристройки помещений для проведения дополнительных занятий, спортивных занятий.	20.05.2022	Директор Гетиев К. А.		
III Доступность услуг для инвалидов						
Пок. 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов						

		1. Обеспечить наличие специализированных поручней на входной группе, в фойе и коридорах образовательной организации. 2. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)	25.05.2022	Директор Гетиев К. А. Заместитель директора по АХЧ Солсаев Ш. С.		
Пок. 3.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими						
		Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)	30.05.2022	Директор Гетиев К. А. Заместитель директора по АХЧ Солсаев Ш. С.		
Пок. 3.3 Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов						
		Рекомендации респондентов отсутствуют				
I V Доброжелательность, вежливость работников организации						
		Рекомендации респондентов: отсутствуют				
5 Удовлетворенность условиями оказания услуг						
		Обеспечить более быструю обратную связь на обращения родителей.	30.05.2022	Заместитель директора по ИКТ Искеев Г. О.		